



REGIONE CAMPANIA

Direzione Generale per l'istruzione, la formazione, il lavoro e le politiche giovanili

CERTIFICATO DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

VOCATIONAL TRAINING QUALIFICATION CERTIFICATE

in conformità agli standard / compliant with the national law
di cui agli artt. 6 e 8 del D.lgs 16 gennaio 2013, n. 13

Relativo alla Qualificazione / Referred to the Qualification

Operatore socio - assistenziale (O.S.A.)

Livello EQF : 3

così come descritto nel presente certificato / as described in this certificate

RILASCIATO A/AWARDED TO

Cognome e Nome : [REDACTED]
Family name and First name

Nato/a : [REDACTED]
Place of birth

Nazionalità : ITALIA
Nationality

Codice fiscale : [REDACTED]
Public personal identification code

Prov : CT
District

il : [REDACTED]
Date of birth

Cittadinanza : ITALIANA
Citizenship

RILASCIATO DA/ISSUED BY

Ente titolare/Awarding Certification Body: **REGIONE CAMPANIA**

Nella persona del Direttore Generale per 'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili o del Dirigente della Formazione professionale o dal Presidente della Commissione d'esame da loro delegato.

Il presente documento informatico è stato sottoscritto con firma digitale (artt. 20 e 24 del d.lgs. 82/2005 CAD) dal Direttore Generale, dal Dirigente della Formazione Professionale o dal Presidente della Commissione

Numero Protocollo : [REDACTED]

Luogo e data esame : NAPOLI (NA) 13/05/2024

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



A) APPRENDIMENTO FORMALE :

Ente titolato all'erogazione del percorso : DELDUCA&CINQUEGRANA S.R.L.S

Recapito : Traversa Udalrico Masoni 4 c.a.p 80141 NAPOLI (NA)

Email : delducacinquegranarsls@legalmail.it

Autorizzato da Regione Campania con codice accreditamento: 03213/02/21 - In Data :01/08/2023

Titolo percorso : Operatore socio - assistenziale (O.S.A.)

Codice unico percorso (CUP) : 03213202308011633061

Modalità di finanziamento : AUTOFINANZIATO

<https://capire.regione.campania.it/rrtq/public/scheda/672>

MODALITÀ DI APPRENDIMENTO E VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE OGGETTO DI CERTIFICAZIONE:

Le attività di formazione - di contenuto teorico / pratico - sono erogate in presenza, a distanza (sincrona o asincrona), mediante:

- Unità Formative afferenti alle singole Unità di Competenza (UC) di cui al Repertorio Regionale;
- Moduli (eventuali) se previsti in fase di progettazione del singolo percorso.

L'ammissione all'esame finale avviene a seguito del raggiungimento del numero minimo di ore previste dal repertorio regionale.

La valutazione delle competenze viene effettuata con modalità diretta e sommativa mediante la somministrazione di prova scritta, prova tecnico – pratica (consistente in prove prestazionali strutturate) e colloquio orale, tutte inerenti alle singole Unità di Competenza del profilo di riferimento.

Le key competence sono acquisite con l'ammissione all'esame.

B) APPRENDIMENTI NON FORMALI E INFORMALI :

Documento di Validazione prodotto dall'ente titolato :

In data :

Note integrative:

Il Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) della Regione Campania - istituito ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 223 del 27/06/2014 - contiene gli Standard Professionali e Formativi di dettaglio relativi alle Qualificazioni regionali afferenti al Repertorio Nazionale di cui all'art. 8 del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, nell'ambito della sezione denominata: "Quadro di Riferimento Nazionale delle Qualificazioni Regionali – QNQR" (Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni):

<https://atlantelavoro.inapp.org/atlanterepertori.php> ai sensi dell'art. 1, comma 3, del decreto ministeriale 30 giugno 2015 emanato dal Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale, d'intesa con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, in coerenza con le disposizioni di cui al D.lgs. 13/2013, della DGR 314/2016 - (dispositivo Scrivere) e della DGR 415/2019 in materia di certificazione delle competenze, sia nell'ambito formale che non formale e informale, le qualificazioni rilasciate da Regione Campania hanno valore sull'intero territorio nazionale, a ogni effetto di legge, e possono costituire titolo di ammissione ai pubblici concorsi, in coerenza con quanto disposto, in merito, dall'art. 14 della legge 21 dicembre 1978 n. 845, ovvero possono concorrere ai requisiti professionali per l'accesso alle attività di lavoro riservate nel rispetto delle specifiche normative nazionali e comunitarie vigenti.

La Regione Campania garantisce il costante aggiornamento delle proprie Qualificazioni regionali nell'ambito del QNQR mediante l'associazione delle Unità di Competenza di ciascuna qualificazione alle Aree di Attività, ai fini della correlazione delle proprie qualificazioni alle qualificazioni delle altre regioni e delle province autonome di Trento e Bolzano.

Ai sensi dell'art. 40, commi 1 e 2, del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445:

"1. Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47.

2. Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi."

La discrepanza - eventuale - tra la sede dell'ente titolato all'erogazione del percorso e la sede di esame (indicata come: "Agenzia formativa sede d'esame") discende dalla possibilità concessa all'allievo di sostenere l'esame di recupero (es.: per assenza / mancato conseguimento qualifica completa).

Il presente certificato si compone di n. 7 pagine di cui le prime due costituiscono la pergamena stampabile fronte/retro, mentre le restanti pagine sono a chiarimento delle competenze acquisite.

Numero Protocollo : [REDACTED]

Luogo e data esame : NAPOLI (NA) 13/05/2024

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



DESCRIZIONE DELLA QUALIFICA RILASCIATA

L'operatore socio-assistenziale svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza a pazienti non autosufficienti, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socio-assistenziali. Si occupa di fronteggiare i bisogni di assistenza materiale ed affettiva, dalla cura dell'igiene, all'alimentazione, all'ambiente di vita, di soggetti in situazione di forte disagio (principalmente disabili, anziani non autosufficienti, soggetti con disagio psichico, minori problematici, tossicodipendenti) tendendo a favorirne l'autonomia e l'autodeterminazione e a migliorare il loro rapporto con il contesto. Collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali: medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc. Svolge la sua attività presso il domicilio dell'utente o in strutture socio-assistenziali, come dipendente, in modo autonomo o, non di rado, in forma cooperativa.

Posizione classificatoria CP 2011/2021: 5.3.1.1.0 - 5.4.4.3.0

LIVELLO EQF : 3

AdA di riferimento: ADA.19.02.15 - ADA.19.02.14 - ADA.19.02.17

Codice ISCED F.2013: 0921 Care of the elderly and of disabled adults

	Conoscenze	Abilità
Data di certificazione : 13/05/2024 LIVELLO EQF : 3	Nozioni di primo soccorso. Elementi di anatomia e fisiologia umana. Elementi di igiene alimentare. Modalità di segnalazione e comunicazione dei problemi di salute generali e specifici relativi all'utente. Procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedano competenze specifiche). Tecniche di base di preparazione alimentare. Tecniche di osservazione. Tecniche di vestizione. Tecniche per la pulizia e l'igiene totale e/o parziale dell'utente. Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta).	- Applicare tecniche di primo soccorso - Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le perone con cui è in contatto - Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale - Applicare tecniche di preparazione dei pasti - Applicare tecniche ed usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona - Controllare e assistere la somministrazione delle diete - Controllare l'assunzione dei farmaci prescritti e/ o somministrare farmaci che non richiedano procedure specifiche - Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc.) - Rilevare i principali problemi generali e specifici relativi alla salute degli utente, comunicarli ai familiari e segnalarli al personale sanitario - Supportare e agevolare l'utente nella cura dell'igiene personale - Supportare e agevolare l'utente nella mobilità - Supportare e agevolare l'utente nella vestizione - Supportare e agevolare l'utente nell'assunzione dei cibi - Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie - Usare correttamente presidi, ausili, attrezzature, atti all'apprendimento e mantenimento di posture corrette - Utilizzare accorgimenti atti a prevenire sindromi da immobilizzazione e allettamento

Numero Protocollo : [REDACTED]

Luogo e data esame : NAPOLI (NA) 13/05/2024

[REDACTED]

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



	Conoscenze	Abilità
Data di certificazione : 13/05/2024 LIVELLO EQF : 3	Nozioni di primo soccorso. Tecniche di comunicazione interpersonale. Elementi di anatomia e fisiologia umana. Elementi di igiene alimentare. Procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedano competenze specifiche). Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta). Classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità. Dinamiche comportamentali dei soggetti affetti da dipendenza. Elementi di geriatria. Forme e manifestazione del disagio sociale. Principali forme e manifestazioni del disagio psichico. Elementi di lis. Strumenti e tecniche di supporto per la somministrazione di cibi a soggetti non autosufficienti. Principi fondamentali di ortesi e ausili.	- Applicare tecniche di comunicazione efficace - Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale - Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc.) - Rilevare i principali problemi generali e specifici relativi alla salute degli utente, comunicarli ai familiari e segnalarli al personale sanitario - Usare correttamente presidi, ausili, attrezzature, atti all'apprendimento e mantenimento di posture corrette - Applicare tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti - Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le persone con cui è in contatto - Supportare l'assistito nelle attività che favoriscono, il recupero ed il mantenimento di capacità cognitive e manuali - Applicare le indicazioni fornite dal personale medico circa l'utilizzo di semplici dispositivi medicali (es. apparecchi per la misurazione della pressione arteriosa) e l'assunzione dei farmaci prescritti - Utilizzare tecniche, presidi, ausili e attrezzature, atti a favorire la mobilità ordinaria dell'assistito e supportare il personale addetto nel caso di trasferimento dello stesso - Controllare e assistere il rispetto della dieta prescritta - Effettuare piccole medicazioni o sostituzioni delle stesse

Numero Protocollo : XXXXXXXXXX

Luogo e data esame : NAPOLI (NA) 13/05/2024

XXXXXXXXXX

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



	Conoscenze	Abilità
Data di certificazione : 13/05/2024 LIVELLO EQF : 3	Elementi di comunicazione interpersonale. Elementi di igiene alimentare. Classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità. Elementi di psicologia relazionale. Metodologie del lavoro di rete. Metodi e tecniche di lavoro in équipe. Elementi di geriatria. Principali forme e manifestazioni del disagio psichico. Normativa sul disagio sociale e i servizi socio assistenziali. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio. sanitari e socio. assistenziali presenti sul territorio. Elementi di igiene e sanificazione ambientale. Norme di prevenzione e profilassi. Norme di sicurezza domestica. Articolazione dell'offerta culturale, sportiva, ludico. ricreativa del territorio. Elementi di igiene della persona.	- Applicare tecniche di mediazione e comunicazione con la famiglia dell'assistito - Fornire supporto informativo e formativo alla famiglia in materia di prevenzione del rischio sanitario - Supportare la famiglia negli adempimenti burocratici (modulistica per accesso a varie tipologie di servizio) - Segnalare ai membri adulti della famiglia situazioni problematiche relative all'abitazione (adeguatezza delle dotazioni, sicurezza degli impianti, accoglienza degli ambienti, fattori di rischio di varia natura) e supportarli nell'individuazione di possibili soluzioni - Fornire supporto informativo e formativo alla famiglia in materia di igiene (personale, alimentare, degli ambienti, ecc.), con particolare riferimento alle esigenze del disabile - Supportare la famiglia nell'organizzazione ed ottimizzazione delle pratiche di cura ed assistenza necessarie all'assistito in raccordo con il coordinatore del servizio

Numero Protocollo : XXXXXXXXXX

Luogo e data esame : NAPOLI (NA) 13/05/2024

XXXXXXXXXX

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



	Conoscenze	Abilità
Data di certificazione : 13/05/2024 LIVELLO EQF : 3	Elementi di sociologia. Elementi di psicologia. Principali normative in materia di assistenza socio-sanitaria. Tecniche di osservazione. Classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità. Metodologia e tecnica della relazione d'aiuto. Dinamiche comportamentali dei soggetti affetti da dipendenza. Elementi di geriatria. Forme e manifestazione del disagio sociale. Principali forme e manifestazioni del disagio psichico. Sistema dei servizi sociali, culturali, ricreativi del territorio. Elementi di psichiatria. Elementi di lis.	- Applicare tecniche di osservazione per la definizione del fabbisogno dell'assistito in relazione alle sue condizioni e alle specificità ambientali - Incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali - Trasferire all'assistito conoscenze relative al contesto culturale e sociale e al funzionamento di istituzioni e servizi - Fornire ai familiari, al personale medico e ai responsabili del servizio socio-assistenziale informazioni sulle condizioni mentali e relazionali dell'assistito - Fornire sostegno affettivo ed emotivo - Sostenere processi di socializzazione ed integrazione dell'assistito promuovendone l'autonomia - Stimolare le capacità psico-relazionali dell'assistito - Supportare l'assistito nella compilazione e consegna di documentazione relativa ai servizi socio-sanitari e socio-assistenziali ai quali ha accesso

Numero Protocollo : XXXXXXXXXX

Luogo e data esame : NAPOLI (NA) 13/05/2024

XXXXXXXXXX

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



	Conoscenze	Abilità
Data di certificazione : 13/05/2024 LIVELLO EQF : 3	Classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie. Elementi di igiene e profilassi. Elementi di metodologia del lavoro sanitario. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione. Funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti. Nozioni sulle principali condizioni invalidanti. Prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari.	- Adottare precauzioni idonee alla riduzione del rischio ambientale degli utenti e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita - Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi - Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura - Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale - Applicare protocolli per la disinfezione e la sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari - Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa - Fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze) - Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie - Individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione - Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita dell'assistito - Utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali - Utilizzare macchine per il lavaggio e la sanificazione di indumenti e tessuti

Numero Protocollo : XXXXXXXXXX

Luogo e data esame : NAPOLI (NA) 13/05/2024

XXXXXXXXXX

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>

